

【ふらの PASS】 プライバシーポリシー

ふらのバス株式会社は、ふらの PASS(以下「本サービス」)における個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づきふらのバス㈱が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいてふらのバス㈱が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようになります。

(1) 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下の通りです。

- ・ 氏名、年代等のプロフィールに関する情報
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等の連絡先に関する情報
- ・ 購入履歴、乗車履歴等の行動履歴に関する情報

2. 利用目的

本サービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録、利用料金や代金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 利用者のトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

(4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3. 利用中止要請の方法

利用者は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその利用の停止を求めることができ、この場合、ふらのバス㈱は速やかに、ふらのバス㈱の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、ふらのバス㈱所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、ふらのバス㈱はその収集を停止します。

4. 個人情報の訂正及び利用停止等

4-1 ふらのバス㈱は、利用者から、(1) 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止が求められた場合には、利用者ご本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をした時は、利用者に対しその旨を通知いたします。

4-2 ふらのバス㈱は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、ふらのバス㈱が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知いたします。

4-3 個人情報保護法その他の法令により、ふらのバス㈱が訂正等または利用停止の義務を負わない場合は、4-1 および 4-2 の規定は適用されません

5. お問い合わせ窓口

お客さまの個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、

ふらのバス株式会社(0167-23-3131)担当:小野までご連絡ください。

適切かつ迅速に対処できるよう努めてまいります。

6. プライバシーポリシーの変更手続き

ふらのバス株は、必要に応じて本ポリシーを変更いたします。

ただし、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、ふらのバス株所定の方法で変更同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。

なお、ふらのバス株が本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容をふらのバス株のウェブサイト上での表示、その他適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

附則

本規約は、2021年12月27日から有効とします。