

チケット購入手順

- 【1】 電子チケットを購入を選択します。
- 【2】 購入したい路線を選択します。
- 【3】 乗車人数を選択後次へ進むを選択します。
- 【4】 クレジットカード情報を入力し次へを選択します。
- 【5】 購入情報を確認後この情報で支払うを選択します。
- 【6】 確認メッセージが出たら、決済を選択します。
- 【7】 完了メッセージが出ます。

チケット利用手順

- 【1】 電子チケットを使うを選択します。
- 【2】 購入した電子チケット一覧が表示されます。使用するチケットを選択します。
- 【3】 バス乗車時、整理券をお取りください。OKを選択します。
- 【4】 使用する乗車券の人数を確認します。ここから先は、到着時に進めてください。
- 【5】 目的地に到着したら、この内容で確定ボタンを選択します。
- 【6】 運賃箱に整理券を入れ、降車時この画面を乗務員に見せます。

チケット利用画面は再表示ができません。一定時間が経過すると画面が強制終了されるため、チケットご利用の直前に表示してください。

ご利用方法 Q & A

Q1 :チケットに利用期限はありますか？

A1: 購入時に有効期限が表示されますので、ご確認の上でご利用ください。
乗車券や回数券は、無期限でご利用いただけます。

Q2 :電子乗車券なのに整理券が必要なのですか？

A2:ご利用区間の証明のために整理券の取得をお願いしています。
お手数ではございますが、乗車時に忘れずに整理券をお取りくださいますようお願いいたします。

Q3 :間違ってチケット利用画面を閉じてしまった。

A3:不正利用防止のため、**チケット利用画面は再表示ができません。**
十分にご注意の上でご利用いただくようお願いします。
また、**一定時間が経過すると画面が強制終了されるため、チケットご利用の直前に表示してください。**

Q4 :スマートフォンの電池切れでチケットが表示できない。

A4:申し訳ありませんが、現金でのお支払いをお願いします。

Q5 :追加で購入したチケットを購入済みのチケットに統合したい。

A5:チケットは購入単位でのご利用となります。お手数ですが、チケット分繰り返しの操作をお願いします。

