

【1】
観光周遊バスを
選択します。



【2】
予約したいコースを
選択します。



【3】
コースの内容を確認後、
予約情報入力を選択しま
す。



【4】
予約に必要な情報を
入力していきます。
カレンダーは予約可能日
のみ選択可能です。



【5】
予約情報を入力後、
次へ進むを選択します。



【6】
クレジットカード情報を
入力し、次へを選択しま
す。



【7】
ご予約情報を確認後
この内容で支払うを選択
します。



【8】
ご予約が完了し、予約番
号が発行されます。
メニューに戻るで【2】
の画面へ戻ります。



よくある質問
ページはこちら



※クレジットカード情報を
保存されている方は【7】へ進みます。



ご利用方法 Q & A

Q1 :参加日（利用日）を変更したい

A1:ふらのPASSマイページから既にご予約済みの予約を取消し、新たにご予約をお取りください

Q2 :乗車場所・降車場所を変更したい

A2:ふらのPASSお問い合わせフォームからメールにてお知らせください

Q3 :取消料の発生はいつから？

A3:

旅行契約の解除期日	取消料（おひとり様）	
	右記日帰り旅行以外	日帰り旅行（夜行含む）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって		
[1] 21日目に当たる日以前の解除	無 料	無 料
[2] 20日目に当たる日以前の解除（[3]～[7]を除く）	旅行代金の20%	無 料
[3] 10日目に当たる日以降の解除（[4]～[7]を除く）	旅行代金の20%	旅行代金の20%
[4] 7日目に当たる日以降の解除（[5]～[7]を除く）	旅行代金の30%	旅行代金の30%
[5] 旅行開始の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
[6] 旅行開始の当日の解除（[7]を除く）	旅行代金の50%	旅行代金の50%
[7] 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

注) 「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申し込みの営業所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。
 なお、ふらのPASSからのご予約の場合、営業時間は9:00～18:00です。18:00以降の解除は、翌営業日の受付となります。

注) 提携販売先の旅行会社によって、条件が異なる場合がございます。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。



ご利用方法 Q & A

Q4 :予約後に人数変更（減員）をしたい

A4:

【取消料が発生しない場合（旅行開始日の前日から起算して10営業日前まで）】

既にご予約済みの予約を取消し、新たにご予約をお取りください

【取消料が発生する場合（旅行開始日の前日から起算して10営業日以降）】

ふらのPASSお問い合わせフォームからメールにてお知らせください

弊社で人数変更を行った後、キャンセル料を差し引いた旅行代金をお戻しいたします

Q5 :途中の観光地から乗車したい

A5:途中乗車はお受けいたしません

ただし、公共交通機関の遅延等によって出発時間に間に合わない場合は弊社までご連絡ください

Q6 :バス車内にお手洗いはありますか

A5:車内にはお手洗いの設備はございません

下車観光地のお手洗いをご利用ください

Q7 :スーツケースなどの荷物は車内に積めますか

A7:可能でございます

トランクルームの無い車両タイプの場合、お座席までお持ちください



ご利用方法 Q & A

Q8 :インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症のため旅行に参加できない場合、どうしたらいいですか

A8:

医師の診断書をご提出いただくことで、今般のご予約は取消料をいただかず全額払い戻しいたします
同行者（陽性診断されたご本人と同じ予約記録内の場合のみ）についても、払い戻しご希望の場合は同時で
のご申告に限り対応可能です

ふらのPASSお問い合わせフォームからメールにてお知らせください

※以下3点が記載されているものをご準備ください。

1. 「医療機関」が発行し、インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症と診断されたことがわかるもの
2. 診断（検査）された日がわかるもの
3. 搭乗者ご本人の名前の記載があるもの

書面発行にかかる費用につきましてはお客様のご負担となりますことあらかじめご了承ください。

